

## Assembleia Geral Ordinária - 23 de Abril de 2014

### Relatório de Actividades 2013

O relatório de atividades que apresentamos, contém, de uma forma generalizada, as atividades e projetos que desenvolvemos conforme os objetivos estabelecidos no plano de atividades correspondente. Através de uma gestão reflectida e no contexto de situação de crise actual, renovámos esforços no sentido da manutenção e melhoramento das nossas actividades. Foram sendo dadas respostas ao longo do ano que cumprem com o objetivo da nossa missão, visão e valores criando assim impacto social transformador. Devido ao grande número de pedidos demos também resposta a situações urgentes de carência económica encaminhadas por outras entidades fora da nossa área de abrangência.

Tal como nos propusemos, novas edições dos projectos foram ajustadas às necessidades das cerca de 350 famílias que acompanhamos, promovendo a inclusão e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Através de uma intervenção conjunta e multidisciplinar, apostámos na melhoria contínua, reflectindo a nova orgânica da Instituição baseada em 4 áreas de intervenção:



#### Gabinete de Acção Social

- Prossequimos com o atendimento da **Acção Social** de forma a contribuir para uma maior prevenção e reparação das situações de carência e desigualdade socioeconómica, de dependência e/ou de disfunção, exclusão ou vulnerabilidade sociais.
- No âmbito do *protocolo Cascais Mais Solidário* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, concedemos apoio económico e apoio alimentar às famílias beneficiárias depois de avaliadas pela nossa equipa técnica.
- No âmbito do *protocolo Farmácias* do *Concelho de Cascais* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais concedemos apoio em medicamentos.

#### Gabinete de Projectos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolvemos os projectos centrando a lógica das suas intervenções na pessoa humana e na família, apostámos num trabalho em rede e na força das parcerias.

##### Infância e Juventude

- **Projecto Crescer** - dinamizámos um espaço privilegiado de apoio ao estudo e ocupação de tempos livres (actividades desportivas) para crianças e jovens mais vulneráveis. Garantimos articulações regulares com os equipamentos escolares e encarregados de educação com vista à prevenção de comportamentos de risco de forma a promover o seu crescimento saudável (contámos com o apoio da CMC).

Fomos selecionados pela Mattel Children's Foundation com o **Projecto Play and Grow** que nos permitiu iniciar novas actividades lúdico/pedagógicas.

- **Escolinha de Futebol AJU** - Prosseguimos e dinamizámos a Escolinha de Futebol AJU de forma a estimular o espírito de equipa, interajuda e cumprimento de regras (com o apoio do Grupo Onyria).
- **Em Férias** - prosseguimos com o conceito "umas férias diferentes" - e diversas actividades em colaboração com o Programa *Cascais em Férias* da CMC e do Grupo Pegadas.
- Representação da AJU na Comissão Alargada da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Cascais.

### **Vida Adulta e Parentalidade**

- **Projecto Bebé ao Colo** - Consolidámos o Projecto Bebé ao Colo com uma nova edição que decorreu entre Maio e Dezembro, contando, mais uma vez, com uma equipa de voluntárias e a colaboração do ACCES de Cascais. Este projecto presta apoio às famílias, promovendo o desenvolvimento integral e saudável dos seus bebés.
- **Projecto ReCriar** - Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, consolidámos e demos continuidade a este Projecto cuja edição 2013 decorreu entre Maio e Dezembro. De uma forma inovadora, a AJU proporcionou formação parental às famílias através de dois tipos de intervenção distintos:
  - Recriar Famílias - Projecto de formação parental dirigido a 15 famílias específicas com a duração de 8 meses;
  - Recriar Mães e Pais - sessões informativas abertas à comunidade com peritos na área da parentalidade.
- **Projecto Ser Capaz** - Para podermos prosseguir com o Projecto Ser Capaz - espaço de formação e consolidação de competências - redesenhámos este projecto para podermos brevemente, através de oficinas de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal, capacitar um grupo de pessoas e implementar uma marca própria para um possível negócio social.

### **Envelhecimento Activo / Sénior**

- **Clube Sénior** - Prosseguimos com este Projecto de apoio ao envelhecimento activo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de actividades socioculturais, passeios e tempos de férias (Fátima e Algarve). Dinamizámos ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.
- **Projecto Samaritanos** - promovemos visitas e acompanhamento a pessoas sós com o objectivo de combater a solidão e a exclusão.

### **Integração Social e Comunitária**

- Prosseguimos com o **Projecto Recolhas** - recolha, transporte, contagem, elaboração e distribuição mensal de cabaz alimentar (cerca de 3000 cabazes em 2013).
  - No apoio a bebés e 1ª infância, incluímos no cabaz fraldas, leite adaptado, produtos de higiene e puericultura / enxovais (durante o ano distribuímos cerca de 340 cabazes alimentos+apoio bebé e 155 cabazes só apoio bebé).
- No âmbito do *protocolo celebrado com o Banco Alimentar*, prosseguimos com a distribuição alimentar a cerca de 150 famílias.
- No âmbito do PCAAC 2013 - Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados - apoio para 130 famílias numa 1ª fase e 141 famílias na 2ª fase.
- Prosseguimos com a recolha/distribuição diária de excedentes do Supermercado Pingo Doce, no âmbito do Protocolo com a Zero Desperdício e a Câmara Municipal de Cascais (cerca de 500 refeições mensais).
- Ao longo do ano, demos resposta a situações urgentes de carência económica (163 cabazes pontuais).
- Através da **Loja de Roupas** - utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibilizou roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas. Neste contexto, através de doações feitas pelos estúdios da TVI, promovemos feiras no novo espaço do campo coberto para toda a comunidade. Dos excedentes, distribuímos também cerca de 3500 Kg de roupa por vários parceiros, nomeadamente Pisão, Prisão de Tires e Humana Portugal.

- A AJU, com a colaboração dos AMIGOS AJU e AMIGOS À MÃO da Paróquia de Cascais, conseguiu garantir apoios complementares às famílias beneficiárias: apoio económico para rendas, gás, luz, água, consultas médicas, transportes, documentos e apoio escolar.

### Gabinete de Psicologia

- Realizámos o atendimento de **Apoio Psicológico** a Crianças, Jovens e Adultos - triagem, avaliação e acompanhamento (psicoterapia de apoio).
- Desde 2008, a AJU estabeleceu um protocolo com o ISPA - IU. A AJU recebe estagiários curriculares do ISPA.
- Assegurámos as consultas abertas à comunidade e não apenas para pessoas em situação de vulnerabilidade económica na área da Psicologia-avaliação e apoio psicológico.
- Demos continuidade ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE) integrando um estagiário e consultas para pessoas encaminhadas pela SPPE a custo reduzido.
- No seguimento do Protocolo estabelecido em 2011 com a Câmara Municipal de Cascais para o apoio específico para consultas de psicologia, foi lançado, em 2013, o Programa de Apoios Psicoterapêuticos.
- O Gabinete de Psicologia acompanhou os projetos Bebé ao Colo, Recriar e Crescer bem como o atendimento a Mães e Pais das crianças e jovens participantes.
- No âmbito do Protocolo com o ISPA-IU deu-se início a um projecto de investigação científica em psicoterapia.

### RSI

- Prosseguimos com o trabalho da **equipa R.S.I. AJU** no âmbito do *protocolo estabelecido com a Segurança Social* para acompanhamento de 130 famílias (estando actualmente 145 famílias em acompanhamento) / 340 beneficiários de rendimento social de inserção.

### Pastoral

- Em colaboração com a Paróquia de Cascais animámos a Pastoral AJU.
- Fé conVida - Dia da Paróquia - 25 de Maio - Escola da Vida, Igreja da Ressurreição, um dia aberto a toda a comunidade numa experiência de voluntariado, renovação e partilha.
- A 19 de Outubro recebemos a visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Fátima na AJU com animação do Terço. Tivemos a participação de toda a comunidade.
- Prosseguimos e consolidámos a **Pastoral Leigos Amor de Deus** através de um encontro de Oração semanal.
- Realizámos o **Retiro anual** em Fátima na Casa Provincial das Irmãs do Amor de Deus.
- Participação nas celebrações jubilares dos 150 anos da Fundação da Congregação das Irmãs do Amor de Deus.
- Consolidámos e dinamizámos os encontros "**Famílias Renovadas**" - espaço de oração e partilha para crianças, jovens e adultos.
- Consolidámos e dinamizámos a **Pastoral Jovem** animada pelo Grupo Pegadas / AJU.

## CONSOLIDAÇÃO INTERNA

### ASPECTOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA AJU

- Assegurámos uma reunião de Direção todos os meses.
- Realizámos encontros Direção/ Equipa Geral.
- Realizámos três Assembleias Gerais.
- Realizámos, no âmbito da coordenação-geral, reuniões semanais com o gabinete de psicologia, gabinete de acção social, para discussão/ avaliação das actividades em curso na AJU.
- Realizámos reuniões e encontros regulares com os voluntários dos diversos projetos.
- Garantimos o modelo de funcionamento da AJU, identificando necessidades e dando respostas concretas através dos projetos das 4 áreas de intervenção.
- Assegurámos o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões. Elaborámos relatórios semestrais do Gabinete de Psicologia e uma base de dados referente ao Programa Cascais mais Solidário.

- Promovemos a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão.
- Inaugurámos o novo Campo Multiusos da AJU - obra executada e concluída no âmbito do Orçamento Participativo de 2011 CMC.
- Procedemos à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantimos a segurança e vigilância.
- Recebemos da Câmara Municipal de Cascais uma carrinha de 9 lugares que nos permite um trabalho mais eficaz junto da comunidade que servimos.

## RECURSOS HUMANOS

- Motivámos e orientámos a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Adequámos o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Promovemos encontros de avaliação de desempenho da Equipa RSI AJU.
- Promovemos encontros com os colaboradores de todas as actividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição AJU.
- Promovemos e alargámos a nossa base de Voluntários de forma a sermos capazes de responder a novos desafios.
- Melhorámos os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Promovemos a responsabilidade ambiental.
- Integrámos e orientámos um Estágio Profissional em Psicologia Clínica, no âmbito do Protocolo com a SPPE, em regime de voluntariado.
- Ao abrigo do protocolo de colaboração com o ISPA, orientámos o 4º Estágio Curricular- Aluno do 5º ano em Psicologia Clínica.
- No âmbito do Programa CEI, integrámos um técnico de acção social bem como uma psicóloga clínica.  
As horas clínicas foram incluídas no processo de integração na Ordem dos Psicólogos Portugueses.
- Por proposta da Câmara Municipal de Cascais, a AJU recebeu, desde o início de Outubro, uma Estagiária na área da Psicologia, no âmbito do programa Impulso Jovem, em recurso partilhado com a CPCJ de Cascais.
- Orientámos o Estágio de 1 aluna do 3º ano do Curso de Serviço Social da Universidade Católica Portuguesa.
- Orientámos o Estágio de 1 aluno de 11º Ano do Curso de Animador Sociocultural da Escola Secundária de Alvide.

## FORMAÇÃO

- Apoiámos a formação contínua.
  - Desenvolvemos as actividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/actualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projectos/actividades.
  - Ministrámos formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
  - A Equipa Técnica participou ao longo do ano em várias ações de formação.
- Gabinete de Psicologia:
- 1º Colóquio ISPA "Crianças e Jovens Desafiantes"
  - Workshop Cercica - Intervenção Comunitária em Saúde Mental
  - Formação CPCJ Cascais - "Parentalidade e Saúde Mental"
  - Formação Profissional ISPA - "Relação Pais-Filhos"
  - Formação certificada pelo Focusing Institute - Holanda, "Focusing para Crianças"
- A Direção frequentou/participou, ao longo do ano, nas seguintes formações/congressos:
    - Seminário sobre a Nova Lei de Bases da Economia Social - Univ. Católica Portuguesa.
    - I Congresso Internacional de Economia Social.
    - OIDP - Cidadania para a Sustentabilidade - Centro de Congressos do Estoril.
    - Conferência sobre Impacto Social, promovida pelo Montepio e a CASES, para implementação do programa SROI, sistema para avaliar o impacto social.
    - 5º Seminário do "Call to Action" - angariação de fundos (com o apoio da José de Mello Saúde e Caixa Geral de Depósitos).
    - 5º Encontro de Parceiros da Fundação EDP.
    - I Simpósio Nacional de Voluntariado - Universidade Nova de Lisboa.
    - 2ª Edição das Conferências do Estoril.

## CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

### ASPECTOS GERAIS

- Consolidámos e articulámos o trabalho em rede - Participação na Rede Social, nas reuniões RODA, Comissões Sociais de Freguesia, Protocolo Cascais mais Solidário, Rede de Recursos Prioritários de Combate à Privação, Plano Concelhio para a Integração de Pessoas Sem Abrigo.
- Reunimos, ao longo do ano, em vários momentos com a CMC e respetivos Gabinetes, nomeadamente com o Presidente da Câmara, Vice-Presidente, Vereador da Ação Social e Vereador das Atividades Económicas, com o objetivo de partilhar os nossos projetos, promovendo soluções em conjunto.
- No âmbito do Voluntariado, estabelecemos protocolos com a Universidade Nova de Lisboa e a Fundação EDP.
- Desenvolvemos/promovemos contactos e relações com entidades públicas e privadas: Recebemos a visita de Susana Schmitz do Programa de Voluntariado EDP/Inovação Social e dos Professores Edite Oliveira (coord. Voluntariado), Luís Lages e Carmen Lages (área de Marketing e Inovação) da Nova School of Business and Economics.
- Desenvolvemos também com o Prior de Cascais, Padre Nuno Coelho, ações e projetos em conjunto.
- Parceria "Amigos à Mão" - campanha "Lança a rede" / Paróquia de Cascais / AJU.
- Promovemos a participação da sociedade civil nos projetos - 3ª Caminhada AJU com o apoio de várias entidades.
- No âmbito do Programa *Importas-te?* da Fundação EDP, a AJU dinamizou, várias exposições do filme "Quem se Importa" (Centro Cultural de Cascais - com o apoio do IES e CMC - e Escola da Vida) seguidas de debate.

### BENFEITORES / AMIGOS AJU

- Promovemos o pagamento das quotas junto de todos os sócios.
- Dinamizamos a campanha "Amigos AJU" destinada à fidelização de novos membros que nos ajudem à boa prossecução dos nossos objetivos.
- Fidelizamos e estabelecemos relações de confiança com a nossa rede de apoio/ parceiros e doadores, nomeadamente Grupo Onyria, Fundação Axa Corações em Acção, Clínica CUF Cascais, Clube de Ténis do Estoril entre outros.

### SUSTENTABILIDADE

- Diversificámos as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais - Feiras U-Market). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Realizámos, com o apoio do Grande Real Villa Itália Hotel & Spa, uma Feira de Natal de angariação de fundos.
- Procurámos estratégias que permitam garantir a nossa sustentabilidade a médio e a longo prazo.
- Promovemos ações e eventos/campanhas que, respeitando a nossa missão, nos permitam garantir a sustentabilidade da Instituição através de parcerias com várias entidades nomeadamente a Câmara Municipal de Cascais.
- Projecto Cycling the Camino - Tara Wigan e Joana Norton dos Reis em bicicleta pelo Caminho de Santiago de Compostela (650 km em 12 dias) para angariar fundos para a AJU.
- Com a colaboração da Cáritas Portuguesa e dirigida às Escolas Católicas Portuguesas, realizou-se em Outubro uma Campanha de Recolha de Alimentos. No âmbito desta acção, os alimentos recolhidos pelos voluntários do Colégio do Amor de Deus foram entregues na AJU.
- Dinamizamos campanhas promovendo a participação da sociedade civil - campanhas de recolha de alimentos no Jumbo de Cascais e Continente do Cascaishopping; participação na V Jornada de Recolha de Medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico; campanha de recolha de livros escolares.
- Participámos com um stand na 6ª edição do Green Fest - tema *Economia da Partilha*.
- Utilizámos os meios disponíveis - redes sociais/media/internet - para divulgação da causa e das formas de investimento. Parceria com a blogger Maria Guedes.
- Activação de um novo site AJU - [www.ajusera.com](http://www.ajusera.com) - com actualização permanente de conteúdos.

## **IMAGEM**

- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de várias ações de comunicação, eventos, vídeos, site, redes sociais, jornais - Programa Praça da Alegria (RTP 1) e Jornal da Noite.
- Desenvolvemos o marketing social e comunicação.