

## Relatório de Actividades 2014

### 1. Enquadramento

O relatório de actividades que passamos a apresentar descreve, de uma forma generalizada, as actividades e projectos que desenvolvemos conforme os objectivos estabelecidos no plano de actividades correspondente. Continuámos a apostar na consolidação do trabalho que tem vindo a ser feito e, com base na aprendizagem e experiência, desenvolvemos o nosso modelo de intervenção. Face à conjuntura actual, renovámos esforços para através de uma gestão reflectida encontrarmos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade que nos permitiu prosseguir com o nosso trabalho. Procurámos definir prioridades, identificar novas oportunidades e a diversificação das fontes de financiamento. As soluções encontradas reflectidas nos nossos projectos e enquadradas na nossa missão, visão e valores foram criando impacto social transformador. Com uma equipa motivada e coesa e através de uma intervenção conjunta e multidisciplinar apostámos na melhoria contínua, adaptando e planeando de forma a atingir melhores resultados. Tal como nos propusemos, novas edições dos projectos foram ajustadas às necessidades das cerca de 350 famílias que acompanhamos, promovendo a inclusão e incentivando a co-responsabilização da comunidade. Assumimos como princípios, a qualidade de intervenção, o desenvolvimento comunitário, o trabalho em parceria e a inclusão social.



- 1 **INFÂNCIA & JUVENTUDE**  
Projeto Crescer  
Escolinha de Futebol  
Em Férias
- 2 **VIDA ADULTA & PARENTALIDADE**  
Projeto Bebê ao Colo  
Projeto Recrear  
Projeto Ser Capaz  
Serviço de apoio a mães e pais
- 3 **ENVELHECIMENTO ATIVO/SENIOR**  
Club Sénior  
Samaritanos
- 4 **INTEGRAÇÃO SOCIAL & COMUNITARIA**  
Apoio Bebê  
Apoio alimentar  
Loja de roupa

### 2. Projectos e Actividades

De acordo com as 4 áreas de intervenção estabelecidas, prosseguimos com os projectos em curso, iniciando novas edições adaptadas aos diferentes grupos alvo e criando desta forma um maior impacto social. Identificámos necessidades específicas, desenhando actividades, concretizando acções e elaborando avaliações. Promovemos o desenvolvimento comunitário e o reforço da igualdade de oportunidades, trabalhando em parceria com entidades públicas e privadas.

### Gabinete de Acção Social

- Prosseguimos com o atendimento da **Acção Social** acolhendo, intervindo e/ou encaminhando de forma a contribuir para uma maior prevenção e reparação das situações de carência e desigualdade socioeconómica, de dependência e/ou de disfunção, exclusão ou vulnerabilidade sociais.
- Fomentámos a integração/promoção comunitária e o desenvolvimento das capacidades das cerca de 350 famílias referenciadas através de atendimentos (revisões do processo familiar, abertura de novos processos e acompanhamento), visitas domiciliárias e articulação com outros serviços.
- Prosseguimos com a reestruturação e actualização permanente da nossa base de dados com vista a uma melhor eficácia.

## Gabinete de Projectos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolvemos os projectos centrando a lógica das nossas intervenções na pessoa humana e na família, apostámos num trabalho em rede e na força das parcerias. Pesquisámos e elaborámos candidaturas (EDP Solidária 2014 / *Territórios Solidários* BBVA, 5ª edição do Prémio Manuel António da Mota / Learn and Grow - Programa Escolhas – chegámos à 2ª fase de selecção tendo ficado entre os 1ºs 30 dos 290 apresentados / Prémios CEPSA ao Valor Social 2014) elaborámos projectos, identificámos entidades e financiadores, promovemos/organizámos angariações de fundos e desenvolvemos a comunicação.

## Infância e Juventude

- **Projecto Crescer** - dinamizámos um espaço privilegiado de apoio ao estudo e ocupação de tempos livres (actividades desportivas) para crianças e jovens (na sua maioria dos 6 aos 14 anos) mais vulneráveis. Garantimos articulações regulares com os equipamentos escolares e encarregados de educação com vista à prevenção de comportamentos de risco de forma a promover o seu crescimento saudável. Durante todo o ano lectivo, das 82 crianças inscritas, 63 frequentaram diariamente a AJU e as restantes tiveram explicações 1 a 2 vezes/semana. Todas estas crianças/jovens foram apoiadas com livros e material escolar e lancharam diariamente na AJU. Contamos com o apoio da CMC.

Quebrar ciclos de Pobreza pela Educação - Projecto cotado na B.V.S. (Bolsa de Valores Sociais).

Play and Grow (Crescer a Brincar) – Projecto apoiado pela Mattel Children’s Foundation que terminou em Novembro com uma Festa para as famílias.

Escolinha de Futebol AJU - Prosseguimos e dinamizámos a Escolinha de Futebol AJU de forma a estimular o espírito de equipa, interajuda e cumprimento de regras.

Reiniciámos a actividade da natação semanal no Colégio do Amor de Deus.

Em Férias - prosseguimos com o conceito “umas férias diferentes” – e diversas actividades em colaboração com o Programa Cascais em Férias 2014 da CMC e do Grupo Pegadas.

No âmbito do Projecto Crescer, tanto ao longo do ano lectivo com no período de férias, foram realizadas diversas actividades de carácter lúdico-pedagógico tais como jardinagem, reciclagem, pintura, dança, expressão dramática, pedy-paper Páscoa, visita de Johnson Semedo – Academia do Johnson, participação no concurso Fundação “O Século” com um Presépio de Natal, festa de Natal, noites de oração.

No âmbito do Programa de Voluntariado corporativo do Grupo EDP – Parte de Nós Natal 2014, recebemos um grupo de voluntários EDP que, juntamente com a AJU, realizou e dinamizou a Festa de Natal das crianças/jovens do Projecto Crescer.

## Vida Adulta e Parentalidade

Prosseguimos e alargámos o apoio à 1ª infância através de 2 acções específicas:

- **Projecto Bebé ao Colo** - Consolidámos o Projecto Bebé ao Colo que presta apoio às famílias, promovendo o desenvolvimento integral e saudável dos seus bebés. A parte formativa foi assegurada pela equipa técnica residente e pela parceria com o ACCES de Cascais. Contámos ainda com uma equipa de 6 voluntárias de diferentes áreas de formação (Médica/Enfª/Fisioterapeuta) que acompanharam as mães e os bebés ao longo das sessões e em visitas domiciliárias. As famílias integradas neste Projecto beneficiam dos apoios do Banco do Bebé. Nesta edição contámos com 35 beneficiários (22 pais e 13 bebés). Contámos com o apoio da Fundação Montepio.

- **Banco do Bebê** – proporcionámos apoio específico a bebés ao nível da alimentação, higiene, conforto e segurança. Ao longo do ano apoiamos 84 agregados familiares (90 bebés). Distribuímos 573 cabazes bebé, 15 enxovais e vários artigos de puericultura. Apoio CMC.
- **Projecto ReCriar** - Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, consolidámos e demos continuidade a este Projecto. Numa perspectiva inovadora, a AJU proporciona formação parental às famílias através de dois tipos de intervenção distintos: Recriar Famílias – Projecto de formação parental dirigido a famílias específicas com a duração de 1 ano; Recriar Mães e Pais - sessões informativas abertas à comunidade com peritos na área da parentalidade. Nesta edição foi realizado um dia de Passeio Famílias a Sintra e no final a Festa das Famílias ReCriar.

Na edição 2014 do Projecto ReCriar participaram 27 famílias.

Em 2014, o Projecto Recriar foi apresentado num pequeno filme como projecto exemplo de boas práticas em projectos apoiados pela Câmara Municipal de Cascais.

- **Projecto Ser Capaz** – Promovemos o Projecto Ser Capaz incluindo novas estratégias. Criámos um Gabinete de Emprego para promover a empregabilidade para a autonomização - acompanhamento e promoção de procura activa de emprego (diagnóstico / encaminhamento / atendimento individual e em grupo). As sessões, realizadas na Escola da Vida – Igreja da Ressurreição - foram semanais e decorreram entre Setembro e Dezembro. Foram contactados 25 utentes, 18 foram entrevistados, 14 integrados e 9 concluíram o projecto com sucesso.

### Envelhecimento Activo / Sénior

- **Clube Sénior** - Prosseguimos este Projecto de apoio ao envelhecimento activo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de actividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizámos ateliers e dinâmicas intergeracionais (Festa de Natal em conjunto com as crianças/jovens do Projecto Crescer) encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.
- **Projecto Samaritanos** - promovemos visitas e acompanhamento a pessoas sós com o objectivo de combater a solidão e a exclusão.

### Integração Social e Comunitária

- No âmbito do *Protocolo Cascais Mais Solidário* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, concedemos apoio em medicamentos, apoio económico e apoio alimentar.
- No âmbito do *Protocolo Farmácias do Concelho de Cascais* concedemos apoio na comparticipação da compra de medicamentos.
- Prosseguimos com o **Projecto Recolhas** – recolha, transporte, contagem, elaboração e distribuição mensal de cabaz alimentar (cerca de 2800 cabazes em 2014). No apoio a bebés e 1ª infância, incluímos no cabaz fraldas, leite adaptado, produtos de higiene e puericultura / enxovais (durante o ano distribuímos cerca de 296 cabazes alimentos + apoio bebé e 235 cabazes só apoio bebé).
- No âmbito do *protocolo celebrado com o Banco Alimentar*, prosseguimos com a distribuição alimentar a uma média de 150 famílias.
- No âmbito do FEAC 2014 - Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas – apoiámos 170 famílias.
- Prosseguimos com a recolha/distribuição diária de excedentes do Supermercado Pingo Doce, no âmbito do Protocolo com a Zero Desperdício e a Câmara Municipal de Cascais (cerca de 400 refeições mensais).
- Ao longo do ano, demos resposta a situações urgentes de carência económica (172 cabazes pontuais).
- Através da **Loja de Roupas** – utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibilizou roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas. Dos excedentes, distribuímos também cerca de 2000 Kg de roupa por vários parceiros, nomeadamente Pisão e Prisão de Tires.

- Aberta ao público em geral, inaugurámos uma loja de artigos em 2ª mão no Bairro Calouste Gulbenkian.
- A AJU, com a colaboração dos AMIGOS AJU e AMIGOS À MÃO da Paróquia de Cascais, conseguiu garantir apoios complementares às famílias beneficiárias: apoio económico para despesas de habitação, consultas médicas, óculos, apoio escolar e cabazes alimentares.

## **Gabinete de Psicologia**

- Realizámos o atendimento de **Apoio Psicológico** a Crianças, Jovens e Adultos - triagem, avaliação e acompanhamento (psicoterapia de apoio).
- Desde 2008, a AJU estabeleceu um protocolo de cooperação e investigação com o ISPA – IU. A AJU recebeu estagiários curriculares do ISPA e promoveu a elaboração de trabalhos de investigação em Psicologia/Psicoterapia.
- Assegurámos consultas abertas à comunidade e não apenas para pessoas em situação de vulnerabilidade económica) na área da Psicologia-avaliação e apoio psicológico.
- Demos continuidade ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE) integrando um estagiário e consultas para pessoas encaminhadas pela SPPE a custo reduzido.
- No seguimento do protocolo estabelecido em 2011 com a CMC, no âmbito da Psicologia, integrámos o PAP – Programa de Apoios Psicoterapêuticos através de consultas de: a) Apoio Psicológico; b) Avaliação Psicológica; c) Psicoterapia Existencial, para pessoas em vulnerabilidade social do concelho de Cascais.
- Desenvolvemos e divulgámos trabalhos de investigação científica.
- O Gabinete de Psicologia acompanhou os projectos Bebé ao Colo, Recriar e Crescer bem como o atendimento a Mães e Pais das crianças e jovens participantes.

## **RSI**

- Prossequimos com o trabalho da **equipa R.S.I. AJU** no âmbito do *protocolo estabelecido com a Segurança Social* para acompanhamento de 130 famílias. Foram acompanhadas em 2014, 149 famílias no total de 320 beneficiários de rendimento social de inserção (dados a 31.12.2014).

## **Pastoral**

- Celebrámos juntamente com a Congregação das Irmãs do Amor de Deus os 150 anos da sua constituição. Participação na Peregrinação Nacional da Família Amor de Deus a Fátima. Visita à Casa Fundacional da Congregação em Toro, Espanha.
- Participação no II Encontro Nacional de Leigos Amor de Deus.
- Em colaboração com a Paróquia de Cascais animámos a Pastoral AJU.
- Prossequimos e consolidámos a Pastoral Leigos Amor de Deus através de um encontro de oração semanal.
- Consolidámos e dinamizámos os encontros “Famílias Renovadas” – espaço de oração e partilha para crianças, jovens e adultos.
- Consolidámos e dinamizámos a Pastoral Jovem animada pelo Grupo Pegadas / AJU.
- Com o objectivo de apoiar as crianças/jovens do Projecto Crescer, contámos com a presença semanal de um grupo de Seminaristas voluntários do Seminário de Caparide.
- Organizámos e realizámos um passeio a Fátima com um grupo de pessoas com deficiência cujas famílias são apoiadas na AJU.

## **3. CONSOLIDAÇÃO INTERNA**

### **3.1.ASPECTOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA AJU**

- Durante o ano assegurámos doze reuniões de Direcção.
- Realizámos três encontros Direcção/ Equipa Geral.
- Realizámos duas Assembleias Gerais Ordinárias e uma Assembleia Geral Extraordinária.

- De acordo com o deliberado pela Assembleia Geral da Associação Jerónimo Usera foram feitas as diligências necessárias para a concretização da alteração do estatuto jurídico da Associação para Fundação A.J.U. – Jerónimo Usera.
- Realizámos dois momentos de avaliação com a equipa técnica da AJU. A primeira nos dias 21/21/22 de Janeiro e a segunda nos dias 5/6 Fevereiro. Analisámos todos os projectos em vista de dar uma resposta adaptada às necessidades dos nossos beneficiários bem como novas estratégias a adoptar.
- Realizámos reuniões regulares (semanais) da coordenação geral com a equipa técnica para discussão/avaliação de casos.
- Realizámos reuniões regulares com voluntários dos diversos projectos.
- Garantimos o modelo de funcionamento da AJU, identificando necessidades e dando respostas concretas através das 4 áreas de intervenção.
- Promovemos a avaliação periódica das actividades em curso na AJU.
- Aplicámos sistemas de registo de informação em cada projecto a fim de os monitorizar para podermos analisar resultados.
- Desenvolvemos um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurámos o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promovemos a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão.
- Elaborámos um relatório anual de cada Projecto.
- Mantivemos a limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Procedemos à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental. Pintura e restauro de algumas paredes exteriores da sede da AJU.
- Garantimos a segurança e vigilância.

### **3.2.RECURSOS HUMANOS**

- Motivámos e orientámos a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Adequámos, dentro do possível, o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Procedemos à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Procedemos à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Planeamos e avaliamos o acolhimento de novos colaboradores.
- Implementámos boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Promovemos encontros periódicos com os colaboradores de todas as actividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Realizámos um Almoço de Natal (Escola da Vida) com toda a Equipa AJU.
- Recrutámos e congregámos voluntários.
- Em 1 de Março de 2014, 4 membros da Equipa RSI tornaram-se efectivos.
- Renovámos também o contrato de 1 membro da Equipa RSI por mais um ano.
- No âmbito do Estágio Emprego do IEF, integrámos uma Psicóloga a tempo inteiro.
- Contámos com um Psicólogo voluntário a tempo parcial.
- Contámos com um Psicólogo voluntário pós Estágio da Ordem dos Psicólogos/CEI a tempo parcial.
- Ao abrigo do Protocolo com o ISPA-UI integrámos duas estagiárias curriculares de Psicologia Clínica.
- Por proposta da Câmara Municipal de Cascais, prosseguiu um Estágio na área da Psicologia, no âmbito do programa Impulso Jovem, em recurso partilhado com a CPCJ de Cascais.
- Ao abrigo do Protocolo celebrado com a Universidade Católica Portuguesa, orientámos o Estágio de uma aluna do 3º ano do Curso de Serviço Social.
- No âmbito do Estágio Emprego do IEF, integrámos duas estagiárias na área da Acção Social.

- Integrámos e orientámos um Estágio Profissional para desenvolver actividades de carácter lúdico e desportivo com crianças e jovens. Melhorámos os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Promovemos a responsabilidade ambiental.

### **3.3.FORMAÇÃO**

- Apoiámos a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolvemos as actividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/actualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projectos/actividades.
- Ministrámos formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançámos/dinamizámos programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU / VADE (Voluntariado Amor de Deus).
- O Gabinete de Projectos participou ao longo do ano em várias acções de informação/formação: Sessão de Lançamento do Laboratório de Investimento Social (Social Lab), Fundação Calouste Gulbenkian  
Acção de Formação Workshop Fundraising, Fundação Calouste Gulbenkian  
Bootcamp – Programa de Formação em Empreendedorismo Social, IES  
I Congresso “O que de Verdade Importa?” – Campo Pequeno
- A Equipa Técnica participou ao longo do ano em várias acções de informação/formação:

Gabinete de Psicologia

Acção de Formação - Focusing para crianças “Being seriously playfull”, Wolvega, Holanda – Certificação pelo Focusing Institute, Nova Iorque

Bootcamp – Programa de Formação em Empreendedorismo Social, IES

II Congresso – Ordem dos Psicólogos Portugueses / IX Congresso Iberoamericano de Psicologia, Centro Cultural de Belém

Congresso da Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial – Apresentação pública do Projecto de Investigação AJU-ISPA

Equipa RSI

“Caminhando na Reintegração Social, Agir em contexto de mudança”, Centro Hospitalar do Médio Tejo.

“Especificidade da intervenção em situações de indivíduos/famílias onde existe consumo ou dependência de substâncias psico-activas” – Fundação para a Prevenção e Tratamento da Toxicodependência, FPEPTT.

Acção de formação sobre de Poupança e Empreendedorismo, BES.

Bootcamp – Programa de Formação em Empreendedorismo Social, IES.

“Maus Tratos na Infância, detecção e intervenção”, promovido pela CPCJ Cascais (2 sessões).

Conferência Internacional “Alzheimer e o Mediterrâneo, trabalhando em parceria para um melhor entendimento”, Fundação Calouste Gulbenkian.

“Pobreza e Exclusão Social”, Universidade Católica Portuguesa

## **4. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA**

### **4.1.ASPECTOS GERAIS**

- Consolidámos e articulámos o trabalho em rede – Participação na Rede Social, nas reuniões RODA, Comissões Sociais de Freguesia, Protocolo Cascais mais Solidário, Rede de Recursos Prioritários de Combate à Privação, Plano Concelhio para a Integração de Pessoas Sem Abrigo, Comissão Alargada da CPCJ Cascais.
- Reunimos, ao longo do ano, em vários momentos com a CMC e respectivos Gabinetes nomeadamente Vice-Presidente, Vereador da Acção Social e Vereador das Actividades

Económicas, com o objectivo de partilhar os nossos projectos, promovendo soluções em conjunto.

- Desenvolvemos/promovemos contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criarmos plataformas de cooperação/ estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projectos: recebemos a visita do Professor Filipe Santos (Director Académico INSEAD Empreendedorismo Social), Margarida Pinto Correia (Directora de Inovação Social da Fundação EDP) e Rita Megre (Directora de Capacitação IES – Centro de Formação e Investigação em Empreendedorismo Social)
- Participámos, com sucesso, na 1ª Edição Marketplace Lisboa – um mercado social onde o terceiro sector e as empresas se encontram.
- Desenvolvemos também na Escola da Vida – Igreja da Ressurreição com o apoio da Paróquia de Cascais acções e projectos AJU.
- Parceria “Amigos à Mão” - campanha “Lança a rede” / Paróquia de Cascais / AJU.
- Promovemos a participação da sociedade civil nos projectos – 4ª Caminhada AJU com o apoio de várias entidades.
- Promovemos o aumento da satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

#### **4.2.SÓCIOS / BENFEITORES / AMIGOS AJU**

- Promovemos o pagamento das quotas junto de todos os sócios.
- Dinamizámos a campanha “Amigos AJU” destinada à fidelização de novos membros que nos ajudem à boa prossecução dos nossos objectivos.
- Fidelizámos e estabelecemos relações de confiança com a nossa rede de apoio/ parceiros e doadores, nomeadamente Cerb (Consultoria de serviços de apoio à gestão), Grupo Onyria, Fundação Axa Corações em Acção, Clínica CUF Cascais, Clube de Ténis do Estoril, Colégio do Amor de Deus entre outros.

#### **4.3.SUSTENTABILIDADE**

- Promovemos um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.
- Identificámos recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos.
- Promovemos a transformação das partes interessadas em parcerias chave visando alinhar objectivos entre os parceiros e a nossa iniciativa.
- Promovemos e apoiámos acções de angariação de fundos. Fomos contactados pela Empresa Águas de Cascais que promoveu a campanha a favor da AJU “Dê uma mão a quem precisa”; Torneio de Ténis BPI cujas inscrições reverteram a favor da AJU.
- Procurámos aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos.
- Diversificámos as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Realizámos, com o apoio do Grande Real Villa Itália Hotel & Spa, a 5ª Feira de Natal AJU - angariação de fundos. Inserido neste âmbito realizámos a campanha *Christmas for a cause – ao encomendar está a contribuir para a ceia de Natal de uma Família AJU*. Estes menus foram confeccionados na Cozinha da Escola da Vida.
- Dinamizámos campanhas promovendo a participação da sociedade civil – campanhas de recolha de alimentos no Jumbo de Cascais e Continente do Cascaishopping; participação na VI Jornada de Recolha de Medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico; campanha de recolha de livros escolares.
- Escola da Vida / Igreja da Ressurreição – Promovemos este espaço que procura proporcionar de forma inovadora um lugar de sentir e reflectir.
- Cafeteria Parque – Continuámos com os preparativos para que em 2015 a AJU possa vir a explorar este espaço através de um serviço de restauração numa lógica baseada na responsabilidade e sustentabilidade sociais.
- Desenvolvemos acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projectos em curso com vista a angariar

fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição – participação no Summer Market Stylista e Feira de Verão BIPP (Mercado da Vila), organização da Feira de Natal AJU.

- Utilizámos os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.

#### **4.4.IMAGEM E COMUNICAÇÃO**

- Reforçámos a imagem da AJU junto das partes interessadas.
- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site actualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Fomos seleccionados pela Fundação Montepio para a realização de um pequeno filme sobre a AJU – Minuto Solidário, que posteriormente passou em vários canais de televisão.
- A convite do Banco Farmacêutico e no âmbito das VI Jornadas de Recolha de Medicamentos, a AJU esteve presente no Programa Praça da Alegria, RTP1.
- Recebemos a visita de Patricia Bull – realização de um pequeno vídeo para o programa “De Mãos Dadas com...” com o objectivo de apresentar projectos solidários através das redes sociais.
- Desenvolvemos um plano de comunicação e marketing de acordo com as necessidades diagnosticadas.