

## Relatório de Actividades 2015

### 1. Enquadramento

O relatório de actividades que passamos a apresentar descreve, de uma forma generalizada, as actividades e projectos que desenvolvemos conforme os objectivos estabelecidos no plano de actividades correspondente. Continuámos a apostar na consolidação do trabalho que tem vindo a ser feito e, com base na aprendizagem e experiência, desenvolvemos o nosso modelo de intervenção. Face à conjuntura actual, renovámos esforços para, através de uma gestão reflectida, encontrarmos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade que nos permitiu prosseguir com o nosso trabalho. Procurámos definir prioridades, identificar novas oportunidades e a diversificação das fontes de financiamento. As soluções encontradas reflectidas nos nossos projectos e enquadradas na nossa missão, visão e valores foram criando impacto social transformador. Com uma equipa motivada e coesa e através de uma intervenção conjunta e multidisciplinar apostámos na melhoria contínua, adaptando e planeando de forma a atingir melhores resultados. Tal como nos propusemos, novas edições dos projectos foram ajustadas às necessidades das famílias que acompanhamos, promovendo a inclusão e incentivando a co-responsabilização da comunidade. Ao longo do ano de 2015, acompanhámos nos diferentes gabinetes e projectos, cerca de 600 famílias. Assumimos como princípios, a qualidade de intervenção, o desenvolvimento comunitário, o trabalho em parceria e a inclusão social.



- 1 **INFÂNCIA & JUVENTUDE**  
Projeto Crescer  
Escolinha de Futebol  
Em Férias
- 2 **VIDA ADULTA & PARENTALIDADE**  
Projeto Bebê ao Colo  
Projeto Recriar  
Projeto Ser Capaz  
Serviço de apoio a mães e pais
- 3 **ENVELHECIMENTO ATIVO/SENIOR**  
Club Sénior  
Samaritanos
- 4 **INTEGRAÇÃO SOCIAL & COMUNITARIA**  
Apoio Bebê  
Apoio alimentar  
Loja de roupa

### 2. Projectos e Actividades

De acordo com as 4 áreas de intervenção estabelecidas, prosseguimos com os projectos em curso, iniciando novas edições com novas actividades adaptadas aos diferentes grupos alvo e criando desta forma um maior impacto social. Identificámos necessidades específicas, desenhando actividades, concretizando acções e elaborando avaliações. Promovemos o desenvolvimento comunitário e o reforço da igualdade de oportunidades, trabalhando em parceria com entidades públicas e privadas.

### Gabinete de Acção Social

- Prosseguimos com o atendimento da **Acção Social** acolhendo, intervindo e/ou encaminhando de forma a contribuir para uma maior prevenção e reparação das situações de carência e desigualdade socioeconómica, de dependência e/ou de disfunção, exclusão ou vulnerabilidade sociais.
- Ao longo do ano, fomentámos a integração/promoção comunitária e o desenvolvimento das capacidades das cerca de 450 famílias referenciadas através de atendimentos (revisões do processo familiar, abertura de novos processos e acompanhamento, encaminhamento e avaliação para integração no Gabinete de Psicologia), visitas domiciliárias e articulação com outros serviços.
- O Gabinete de Acção Social respondeu a 100% dos pedidos solicitados.
- Prosseguimos com a reestruturação (criação de separador de acompanhamento) e actualização permanente da nossa base de dados com vista a uma melhor eficácia.

- Convidados pela CMC para apresentar um caso de sucesso, participámos, em 01/12/2015, no encontro "Percurso de Autonomização em (Priv)Ação"
- Dinamizámos a Festa da Comunidade – *Há Festa no Bairro* – 23 de Maio. Um espaço aberto à comunidade que apostou na participação activa de todos. Tivemos uma mostra culinária que reuniu sabores de Cabo Verde, Angola, Guiné e Portugal. A expressividade e a criatividade também estiveram presentes através da dança e dos sons de kizomba, funaná e batuque.

## Gabinete de Projectos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolvemos os projectos centrando a lógica das nossas intervenções na pessoa humana e na família, apostámos num trabalho em rede e na força das parcerias. Pesquisámos e elaborámos candidaturas, elaborámos projectos, identificámos entidades e financiadores, promovemos/organizámos angariações de fundos e desenvolvemos a comunicação.

## Infância e Juventude

- **Projecto Crescer** - dinamizámos um espaço privilegiado de apoio ao estudo e ocupação de tempos livres (actividades desportivas) para crianças e jovens (na sua maioria dos 6 aos 14 anos) mais vulneráveis. Garantimos articulações regulares com os equipamentos escolares e encarregados de educação com vista à prevenção de comportamentos de risco de forma a promover o seu crescimento saudável. Durante todo o ano lectivo, das 63 crianças inscritas, 55 frequentaram diariamente a AJU e as restantes tiveram explicações 1 a 2 vezes/semana. Todas estas crianças/jovens foram apoiadas com livros e material escolar e lancharam diariamente na AJU.

Quebrar ciclos de Pobreza pela Educação - Projecto cotado na BVS (Bolsa de Valores Sociais), terminado em Setembro/2015 por encerramento da BVS.

Escolinha de Futebol AJU - Prosseguimos e dinamizámos a Escolinha de Futebol AJU de forma a estimular o espírito de equipa, interajuda e cumprimento de regras. Foram realizados torneios com outras instituições.

Reiniciámos a actividade da natação semanal (ao Sábado) no Colégio do Amor de Deus.

Em Férias - prosseguimos com o conceito "umas férias diferentes" – e diversas actividades em colaboração com o Programa Cascais em Férias 2015 da CMC e do Grupo Pegadas.

No âmbito do Projecto Crescer, tanto ao longo do ano lectivo como no período de férias, foram realizadas diversas actividades de carácter lúdico-pedagógico tais como jardinagem, reciclagem, pintura, dança, expressão dramática, pedy-paper Páscoa e via-sacra, participação no concurso Fundação "O Século" com um Presépio de Natal, Festa de Natal, noites de oração. Foram organizadas actividades para alunos do 9º ano no sentido de os apoiar na tomada de decisão vocacional.

## Vida Adulta e Parentalidade

Prosseguimos e alargámos o apoio à 1ª infância através de 2 acções específicas:

- **Projecto Bebé ao Colo** - Consolidámos o Projecto Bebé ao Colo que presta apoio às famílias, promovendo o desenvolvimento integral e saudável dos seus bebés. A parte formativa foi assegurada pela equipa técnica residente e pela parceria com o ACCES de Cascais. Contámos ainda com uma equipa de 5 voluntárias de diferentes áreas de formação (Medicina/Enfermagem/Ensino) que acompanharam as mães e os bebés ao longo das sessões e em visitas domiciliárias. As famílias integradas neste Projecto beneficiam dos apoios do Banco do Bebé. Nesta edição contámos com 24 beneficiários (15 pais e 9 bebés). Apoio CMC.

- **Banco do Bebé** – Proporcionámos apoio específico a bebés ao nível da alimentação, higiene, conforto e segurança. Ao longo do ano apoiamos 79 agregados familiares (96 bebés). Distribuímos 361 cabazes bebé, 6 apoios pontuais de bebé, 17 enxovais e vários artigos de puericultura. Apoio CMC.
- **Projecto ReCriar** - Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, consolidámos e demos continuidade a este Projecto. Numa perspectiva inovadora, a AJU proporciona formação parental às famílias através de dois tipos de intervenção distintos: Recriar Famílias – Projecto de formação parental dirigido a famílias específicas com a duração de 1 ano; Recriar Mães e Pais - sessões informativas abertas à comunidade com peritos na área da parentalidade. Nesta edição foi realizado um dia de Passeio Famílias a Sintra e no final a Festa das Famílias ReCriar.

Na edição 2015 do Projecto ReCriar participaram 42 famílias.

Este Projecto decorreu na Escola da Vida / Igreja da Ressurreição.

Em 2015, o Projecto Recriar foi apresentado no Seminário “Coesão e Inclusão – Apanha a Onda” no Centro de Congressos do Estoril, da responsabilidade da UDIPSS – União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social, em parceria com a Câmara Municipal de Cascais, como projecto exemplo de boas práticas no Concelho.

- **Projecto Ser Capaz** – Consolidámos e demos continuidade ao Projecto Ser Capaz. O Projecto pretende promover o desenvolvimento de competências pessoais e socioprofissionais em pelo menos 60 beneficiários da AJU em situação de desemprego. Integra um grupo fechado de desenvolvimento pessoal que também participa em oficinas de aprendizagem como costura, marcenaria e cozinha (Escola da Vida / Igreja da Ressurreição). É composto também por um grupo aberto à comunidade com o objectivo de promover a procura de emprego através de acções de formação (elaboração de currículos, procura de emprego e entrevistas).

### **Envelhecimento Activo / Sénior**

- **Clube Sénior** - Prossequimos este Projecto de apoio ao envelhecimento activo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social de 27 seniores através de actividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizámos ateliers e dinâmicas intergeracionais (Festa da Primavera e Festa de Natal em conjunto com as crianças/jovens do Projecto Crescer – Escola da Vida) encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento. Passeio a Fátima com almoço da Casa das Irmãs do Amor de Deus.
- **Projecto Samaritanos** - promovemos visitas e acompanhamento a pessoas sós com o objectivo de combater a solidão e a exclusão.

### **Integração Social e Comunitária**

- No âmbito do *Protocolo Cascais Mais Solidário* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, concedemos apoio em medicamentos, apoio económico e apoio alimentar.
- No âmbito do *Protocolo Farmácias do Concelho de Cascais* concedemos apoio na comparticipação da compra de medicamentos.
- Prossequimos com o **Projecto Recolhas** – recolha, transporte, contagem, elaboração e distribuição mensal de cabaz alimentar (cerca de 2128 cabazes em 2015). No apoio a bebés e 1ª infância, incluímos no cabaz fraldas, leite adaptado, produtos de higiene e puericultura / enxovais (durante o ano distribuímos cerca de 201 cabazes alimentos + apoio bebé e 147 cabazes só apoio bebé).
- No âmbito do *protocolo celebrado com o Banco Alimentar*, prossequimos com a distribuição alimentar a uma média de 170 famílias.
- No âmbito do FEAC 2015 - Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas mais Carenciadas – apoiámos 147 famílias.
- Prossequimos com a recolha/distribuição diária de excedentes do Supermercado Pingo Doce, no âmbito do Protocolo com a Zero Desperdício e a Câmara Municipal de Cascais (cerca de 400 refeições mensais).

- Ao longo do ano, demos resposta a situações urgentes de carência económica (118 cabazes pontuais).
- Através da **Loja de Roupas** – utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibilizou roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas. Dos excedentes, distribuimos também cerca de 2000 Kg de roupa por vários parceiros, nomeadamente Pisão e Prisão de Tires. Foi assinado um protocolo com a empresa Sarah Trading para reciclagem de roupa usada.
- Aberta ao público em geral, continuámos com a loja de artigos em 2ª mão no Bairro Calouste Gulbenkian.
- A AJU, com a colaboração dos AMIGOS AJU e AMIGOS À MÃO da Paróquia de Cascais, conseguiu garantir apoios complementares às famílias beneficiárias: apoio económico para despesas de habitação, consultas médicas, óculos, apoio escolar e cabazes alimentares.

### Gabinete de Psicologia

- Continuámos a assegurar o bom funcionamento do Gabinete de Psicologia AJU – Triagens, Avaliação Psicológica, Psicoterapia, Aconselhamento Parental. Este ano, foi possível assegurar uma nova valência “Terapia familiar e intervenção sistémica”, possibilitada pela contratação de uma nova psicóloga que formação na área. Foram realizados também “atendimentos à comunidade” – atendimentos pontuais em situações particulares que careciam da intervenção de um psicólogo. Em 2015 foram acompanhados pelo Gabinete de Psicologia 71 pessoas.
- Foi dada continuidade ao protocolo de investigação ISPA- IU. A AJU recebeu estagiários curriculares do ISPA e promoveu a elaboração de trabalhos de investigação em Psicologia/Psicoterapia.
- Em 2015 foi realizado um estágio profissional para ingresso na Ordem de Psicólogos Portugueses, com quem a AJU tem protocolo de colaboração. Recebemos também 2 estágios académicos - um referente ao ano lectivo de 2014/2015, e outro a 2015/2016.
- Assegurámos consultas abertas à comunidade e não apenas para pessoas em situação de vulnerabilidade económica) na área da Psicologia-avaliação e apoio psicológico.
- No seguimento dos anos anteriores, foi implementado na AJU o Programa de Apoios Psicoterapêuticos da Câmara Municipal de Cascais 2014/2015. A candidatura para 2015/2016 foi efectuada, e aceite pela CMC.
- Desenvolvemos e divulgámos trabalhos de investigação científica.
- O gabinete colaborou também nos vários projectos AJU, em particular nos Projectos ReCriar, Bebê ao Colo, Ser Capaz, Serviço de Apoio a Mães e Pais, e Clube Sénior.

### RSI

- Prosseguimos com o trabalho da **equipa R.S.I. AJU** no âmbito do *protocolo estabelecido com a Segurança Social* para acompanhamento de 130 famílias. Ao longo do ano de 2015 foram acompanhadas 250 famílias no total de 482 beneficiários de rendimento social de inserção (dados a 31.12.2015).

### Pastoral

- Participação no III Encontro Nacional de Leigos Amor de Deus.
- Em colaboração com a Paróquia de Cascais animámos a Pastoral AJU.
- Prosseguimos e consolidámos a Pastoral Leigos Amor de Deus através de um encontro de oração semanal e um retiro anual.
- Consolidámos e dinamizámos os encontros “Famílias Renovadas” – espaço de oração e partilha para crianças, jovens e adultos.
- Consolidámos e dinamizámos a Pastoral Jovem animada pelo Grupo Pegadas / AJU.
- Com o objectivo de apoiar as crianças/jovens do Projecto Crescer, contámos com a presença semanal de um grupo de Seminaristas voluntários do Seminário de Caparide.
- Organizámos e realizámos um passeio a Fátima com os participantes do Clube Sénior AJU.

- Animámos uma hora de oração na Igreja de Cascais – Imagem Nossa Senhora Peregrina.

### **3. CONSOLIDAÇÃO INTERNA**

#### **3.1.ASPECTOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA AJU**

- Assegurámos pelo menos doze reuniões de Direcção.
- Realizámos um encontro Direcção/ Equipa Geral.
- Realizámos vários momentos de avaliação com a equipa técnica da AJU. A primeira nos dias 02 e 03 de Fevereiro e a segunda nos dias 14/09, 29/09, 13/10 e 02/12. Analisámos todos os projectos em vista de dar uma resposta adaptada às necessidades dos nossos beneficiários bem como novas estratégias a adoptar.
- Realizámos reuniões regulares (semanais) da coordenação geral com a equipa técnica para discussão/avaliação de casos.
- Realizámos reuniões regulares com voluntários dos diversos projectos.
- Garantir o modelo de funcionamento da AJU, identificando necessidades e dando respostas concretas através das 4 áreas de intervenção.
- Promovemos a avaliação periódica das actividades em curso na AJU.
- Aplicámos sistemas de registo de informação em cada projecto a fim de os monitorizar para podermos analisar resultados.
- Desenvolvemos um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurámos o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promovemos a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão.
- Elaborámos um relatório anual de cada Projecto.
- Mantivemos a limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Procedemos à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental. Pintura e restauro de algumas paredes exteriores da sede da AJU.
- Garantimos a segurança e vigilância.

#### **3.2.RECURSOS HUMANOS**

- Motivámos e orientámos a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Adequámos, dentro do possível, o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Procedemos à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Procedemos à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Planeamos e avaliamos o acolhimento de novos colaboradores.
- Implementámos boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Promovemos encontros periódicos com os colaboradores de todas as actividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Realizámos um Almoço de Natal com toda a Equipa AJU.
- Recrutámos e congregámos voluntários.
- Renovámos também o contrato de 1 membro da Equipa RSI por mais um ano.
- Integrámos uma Técnica de Acção Social a tempo inteiro, após a finalização do estágio profissional ao abrigo dos programas do IEFP.
- Integrámos uma Técnica (Acção Social) na equipa de Rendimento Social de Inserção (RSI) após a finalização do estágio profissional ao abrigo dos programas do IEFP.
- Integrámos um Monitor afecto ao Projecto Crescer (para desenvolver actividades de carácter lúdico e desportivo com crianças e jovens) após a finalização do estágio profissional ao abrigo dos programas do IEFP.
- Contámos com um Psicólogo voluntário a tempo parcial (1 caso /semana, atendimento na Escola da Vida).

- Ao abrigo do Protocolo com o ISPA-UI mantivemos uma estagiária curricular de Psicologia Clínica – 2 dias / semana.
- Ao abrigo do Protocolo celebrado com a Universidade Católica Portuguesa, orientámos o Estágio de uma aluna do 3º ano do Curso de Serviço Social.
- No âmbito do projecto do quiosque solidário “A ver o Parque” integrámos 3 empregados de mesa/balcão (2 a tempo inteiro e um a tempo parcial) e 2 pessoas pagas à hora.
- Melhorámos os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Promovemos a responsabilidade ambiental.

### 3.3.FORMAÇÃO

- Apoiámos a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolvemos as actividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/actualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projectos/actividades.
- Ministrámos formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançámos/dinamizámos programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU / VADE (Voluntariado Amor de Deus). Realizámos uma formação sobre voluntariado em Fátima destinada a jovens AD que iam fazer voluntariado em África durante o Verão.
- O Gabinete de Projectos participou ao longo do ano em várias acções de informação/formação:
  - Acção de Formação Workshop Fundraising, Fundação Calouste Gulbenkian
  - Catch up & Lunch Empreendedores Sociais, IES
  - Marketplace Lisboa – Mercado social onde o 3º sector e as empresas se encontram.
- A Equipa Técnica participou ao longo do ano em várias acções de informação/formação:

Gabinete de Psicologia

Simposium – *O FIM DO PENSAMENTO EM PSICOPATOLOGIA*, ISPA – UI, 11/05

World Congress for Existencial Therapy, New School of Psychotherapy and Counselling, Londres, 14/15/16 Maio.

Coesão e Inclusão – Apanha a onda – Apresentação do Projecto ReCriar AJU – Consolidação de boas práticas - CMC – Centro de Congressos do Estoril, 28 e 29 Maio.

Workshop – *Intervenção na crise em saúde mental comunitária*, EAPN Rede Europeia Anti-pobreza, Lisboa, 23 Novembro.

Espaço de Reflexão e partilha : Percursos de autonomização em (Priv)acção, CMC, Fundação “O Século”, 1 Novembro.

Conferência Europeia de Psicologia Clínica e da Saúde, Ordem dos Psicólogos, 11 Dezembro.

Curso de Terapia Familiar – Módulo Supervisão, Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar, Univ. de Coimbra, 10 de Outubro e 20 de Novembro.

Roteiro Rede Segura – Procedimentos de intervenção em rede em situações de violência doméstica, DNA Cascais, 10 e 11 Dezembro.

Equipa RSI

*Acção de Informação- Enquadramento Legal no Acesso à Saúde dos Imigrantes em Situação Irregular* – 27/04 – Estoril.

Formação – “Gestão de Projectos” – Cascais Rede Social e IEFP – 28, 30/04 e 5, 07/05 – Associação Ser+.

III Jornadas de Reflexão: reflectir sobre a Intervenção – 15 de Maio – Porto Salvo.

“Intervenção em Saúde Mental na Crise” – 23 de Novembro – EAPN.

“XXXIII Plenário do Concelho Local de Acção Social de Cascais” – 4 de Novembro – Comissão Social de Freguesias de Alcabideche.

## **4. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA**

### **4.1. ASPECTOS GERAIS**

- Consolidámos e articulámos o trabalho em rede – Participação na Rede Social, nas reuniões RODA, Comissões Sociais de Freguesia, Protocolo Cascais mais Solidário, Rede de Recursos Prioritários de Combate à Privação, Plano Concelhio para a Integração de Pessoas Sem Abrigo, Comissão Alargada da CPCJ Cascais.
- Reunimos, ao longo do ano, em vários momentos com a CMC e respectivos Gabinetes nomeadamente Presidente, Vereador da Acção Social e Vereador das Actividades Económicas, com o objectivo de partilhar os nossos projectos, promovendo soluções em conjunto.
- Desenvolvemos/promovemos contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criarmos plataformas de cooperação/ estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projectos.
- A convite da CMC integrámos o GAL (Grupo de Acção Local) para desenvolver candidatura ao Portugal 2020. Dentro do GAL, a Fundação AJU foi uma das instituições votadas para pertencer à Comissão.
- Aprovação das instalações AJU para possível viabilização de resposta CAFAP.
- Participámos, com sucesso, na 2ª Edição Marketplace Oeiras– um mercado social onde o terceiro sector e as empresas se encontram.
- Desenvolvemos também com o Prior de Cascais, Padre Nuno Coelho, ações e projetos em conjunto.
- Parceria “Amigos à Mão” / Paróquia de Cascais / AJU.
- Promovemos a participação da sociedade civil nos projetos – 5ª Caminhada AJU com o apoio de várias entidades.
- Promovemos o aumento da satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

### **4.2. BENFEITORES / AMIGOS AJU**

- Continuámos a dinamização da campanha “Amigos AJU” destinada à fidelização de novos membros que nos ajudem à boa prossecução dos nossos objetivos.
- Fidelizámos e estabelecemos relações de confiança com a nossa rede de apoio/ parceiros e doadores, nomeadamente Cerb (Consultoria de serviços de apoio à gestão), Grupo Onyria, Fundação Axa Corações em Acção, Clube de Ténis do Estoril, Grande Real Villa Itália Hotel & Spa, Delta Cafés, Colégio do Amor de Deus entre outros.

### **4.3. SUSTENTABILIDADE**

- Promovemos um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.
- Identificámos recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos.
- Promovemos a transformação das partes interessadas em parcerias chave visando alinhar objetivos entre os parceiros e a nossa iniciativa.
- Promovemos e apoiámos acções de angariação de fundos.
- Procurámos aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos.
- Diversificámos as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Realizámos, com o apoio do Grande Real Villa Itália Hotel & Spa, a 6ª Feira de Natal AJU - angariação de fundos.
- Dinamizámos campanhas promovendo a participação da sociedade civil – consignação de 0,5% do IRS, campanhas de recolha de alimentos no Jumbo de Cascais e Continente do Cascaishopping; participação na VII Jornada de Recolha de Medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico; campanha de recolha de livros escolares.
- Escola da Vida / Igreja da Ressurreição – Promovemos este espaço que procura proporcionar de forma inovadora um lugar de sentir e reflectir. Expandimos o Gabinete de Psicologia no sentido de dar respostas às necessidades encontradas.

- Cafeteria Parque – Inaugurámos a gestão deste Quiosque Solidário no Parque Marechal Carmona que, numa lógica baseada na responsabilidade e sustentabilidade sociais, presta um serviço de restauração.
- Desenvolvemos acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projectos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição – participação no Summer Market Stylista e Feira das ONG (integrada no Greenfest), organização da Feira de Natal AJU.
- Utilizámos os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.

#### **4.4.IMAGEM E COMUNICAÇÃO**

- Reforçámos a imagem da AJU junto das partes interessadas.
- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site actualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Em regime *pro bono* a produtora The Playground realizou um filme promocional sobre a AJU.
- Desenvolvemos um plano de comunicação e marketing que de acordo com as necessidades diagnosticadas.