

PRÁTICAS E EXPERIÊNCIAS

em tempo de quarentena



A equipa AJU vê este momento como uma oportunidade para colocar em prática outras formas de articulação e trabalho com a comunidade. Estamos a assegurar que todas as famílias têm um contacto próximo e regular connosco, accionando todas as medidas de segurança necessárias para tentar manter a normalidade.

Estamos a criar e a enviar sugestões de como ocupar o tempo, privilegiando o crescimento individual e/ou em família e a desenvolver um plano individual para todos, com actividades e propostas que façam a diferença.

EQUIPA

A AJU prorizou o trabalho remoto, para que a equipa possa ficar em casa e deste modo trabalhar de maneira mais segura, evitando locais públicos e assegurando por turnos os serviços essenciais.

Reestruturámos os processos/ procedimentos organizacionais e alavancámos uma comunicação diferente.

Cada Gabinete implementou o seu próprio plano de atuação sendo revisto e adaptado sempre que necessário.

Concentrámo-nos nalgumas prioridades, sendo a comunicação uma delas. Temos usado o Zoom, serviço de video-conferências, para reuniões de equipa e para um face a face no ecrã. Utilizamos também o Google doc que facilita o trabalho de todos.

Destacámos os colaboradores de forma a não pôr em risco nenhuma resposta. Todos os colaboradores delinearam um plano individual de trabalho, com as tarefas, objectivos e prazos que são revistos semanalmente.

GARANTIMOS

- 1** O apoio social às pessoas acompanhadas, através de contactos telefónicos ou videochamadas, pelos Gabinetes e Projetos (todos os projectos foram adaptados ao contexto actual - como por exemplo foi criado o Projeto “Crescer em Casa”- procurando garantir que as respostas são dadas de forma criativa).
- 2** O acesso às respostas básicas: apoio alimentar, apoio para medicação e apoio pecuniário, tomando todas as medidas de segurança que nos forem possíveis.
- 3** O apoio psicossocial, seguindo a lógica AJU, através de contactos telefónicos, às pessoas acompanhadas.
- 4** Os serviços do Gabinete de Psicologia adaptados às circunstâncias extraordinárias do COVID-19 através de um plano de atuação próprio
- 5** As respostas CAFAP e RSI com as adaptações necessárias

(A AJU prioriza o acesso a estes serviços às famílias já acompanhadas pelos Gabinetes e Projetos AJU.)

O procedimento para solicitar ajuda é feito através dos nossos números de contacto.

O uso de máscaras, luvas e material de desinfeção é utilizado no apoio e distribuição alimentar, apoio medicação e apoio pecuniário. Em cada uma destas respostas essenciais restringimos ao mínimo o contacto com as famílias.

Acreditamos que medidas como estas são fundamentais neste momento, em que reduzir o contato com outras pessoas, por mais difícil que seja, é importante para salvar vidas e não sobrecarregar o sistema de saúde.

O procedimento para
solicitar ajuda é feito
através dos números:

Ação Social	96 4001958
Psicologia	91 6177622 - 96 4001916
RSI	92 7404853
CAFAP	96 4001916
Projetos	91 3358139
Comunicação	96 4001955