



PLANO DE ACTIVIDADES 2014

Índice

1. Missão, Visão e Valores
2. Enquadramento
3. Projectos e Actividades
4. Consolidação Interna
 - 4.1. Aspectos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU
 - 4.2. Recursos Humanos
 - 4.3. Formação
5. Consolidação Externa
 - 5.1. Aspectos Gerais
 - 5.2. Sócios/Benfeitores/Amigos AJU
 - 5.3. Sustentabilidade
 - 5.4. Imagem e comunicação

1. Missão, Visão e Valores

A A.J.U. é desde o início de 2008, uma IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social, inspirada na vida e na obra do Padre Usera. Inseridos no contexto de um dos bairros de realojamento social do Concelho de Cascais, o nosso objectivo é ajudar a organizar e a capacitar as famílias, dando-lhes novos modelos e oportunidades de mudança. Através de uma intervenção precoce, prevenimos assim comportamentos de risco e promovemos a inclusão sociocultural das crianças e jovens, motivando-as a encontrar o seu projecto de vida.

Missão

Desenvolver acções e projectos através de um trabalho de proximidade que contribuam activamente para a promoção integral da pessoa humana e da família, atendendo em especial aos mais desfavorecidos e marginalizados da Comunidade.

Visão

Sermos uma Instituição de referência baseada na convicção de que, com a ajuda adequada, cada pessoa pode ser agente da sua próxima mudança.

Valores

O amor como critério, como fundamento, como centro. Respeito, transparência, rigor, confiança, inovação e alegria.

2. Enquadramento

O plano de actividades da AJU para 2014 apresenta as propostas de acção definidas para concretizar os objectivos estratégicos e responder às necessidades das diferentes partes interessadas.

Queremos prosseguir a nossa missão estabelecendo os mecanismos certos que visem aumentar o impacto social.

Continuaremos a apostar na consolidação do trabalho que tem vindo a ser feito e, com base na aprendizagem e experiência, queremos desenvolver, estabilizar e sustentar o nosso modelo de intervenção.

Face à conjectura actual, renovaremos esforços para que através de uma gestão reflectida encontremos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade desejadas. Procurámos definir prioridades, identificar novas oportunidades e a diversificação das fontes de financiamento.

A AJU, com uma equipa motivada e coesa, tem como objectivos de actuação garantir respostas ajustadas às necessidades das famílias que acompanha, promovendo a inclusão social e incentivando a co-responsabilização da comunidade. Através de uma intervenção conjunta e multidisciplinar, apostamos na melhoria contínua, adaptando e planeando de forma a atingir melhores resultados. Assumimos como princípios, a qualidade de intervenção, o desenvolvimento comunitário, o trabalho em parceria e a inclusão social.

3. Projectos e Actividades

Manter os projectos em curso, iniciando novas edições adaptadas aos diferentes grupos alvo e criando desta forma um maior impacto social. Identificar necessidades específicas, desenhar actividades, concretizar acções e elaborar avaliações. Promover o desenvolvimento comunitário e o reforço da igualdade de oportunidades, trabalhando em parceria com entidades públicas e privadas.

Reflectindo a nova orgânica da Instituição e o seu potencial crescimento definimos 4 áreas de intervenção:



Gabinete de Acção Social

- Prosseguir com o atendimento da **Acção Social** acolhendo, intervindo e/ou encaminhando de forma a contribuir para uma maior prevenção e reparação das situações de carência e desigualdade socioeconómica, de dependência e/ou de disfunção, exclusão ou vulnerabilidade sociais.
- Fomentar a integração/promoção comunitária e o desenvolvimento das capacidades das cerca de 350 famílias referenciadas.
- Prosseguir com o trabalho da **equipa R.S.I. AJU** no âmbito do *protocolo estabelecido com a Segurança Social* para acompanhamento de mais 30 famílias num total de 130, beneficiárias de rendimento social de inserção, após o alargamento do mesmo.

Gabinete de Projectos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolvemos os projectos centrando a lógica das nossas intervenções na pessoa humana e na família, apostamos num trabalho em rede e na força das parcerias.

- Pesquisar candidaturas.
- Elaborar projectos em colaboração com a equipa.
- Identificar entidades e financiadores a contactar.
- Promover e organizar angariações de fundos.
- Desenvolver a comunicação.

Infância e Juventude

- **Projecto Crescer** - dinamizar um espaço privilegiado de apoio ao estudo e ocupação de tempos livres (actividades desportivas) para crianças e jovens mais vulneráveis. Garantir articulações regulares com os equipamentos escolares e encarregados de educação com vista à prevenção de comportamentos de risco de forma a promover o seu crescimento saudável.

Crescer dos 8 aos 80 - Projecto cotado na B.V.S. (Bolsa de Valores Sociais).

- **Crescer a brincar** – com o apoio da Mattel Inc.
- **Escolinha de Futebol AJU** - Prosseguir e dinamizar a Escolinha de Futebol AJU de forma a estimular o espírito de equipa, interajuda e cumprimento de regras.
- **Em Férias** - prosseguir com o conceito “umas férias diferentes” – e diversas actividades em colaboração com o Projecto Cascais em Férias da CMC e do Grupo Pegadas.

Vida Adulta e Parentalidade

Prosseguir e alargar o apoio à 1ª infância através de 2 acções específicas:

- **Projecto Bebé ao Colo** - Consolidar o Projecto Bebé ao Colo contando com a colaboração do ACCES de Cascais. Este projecto presta apoio às famílias, promovendo o desenvolvimento integral e saudável dos seus bebés.
- **Apoio para bebés** – proporcionar apoio específico para bebés ao nível da alimentação, higiene, conforto e segurança.
- **Projecto ReCriar** - Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, consolidar e dar continuidade a este Projecto. Numa perspectiva inovadora, a AJU proporciona formação parental às famílias através de dois tipos de intervenção distintos: Recriar Famílias – Projecto de formação parental dirigido a 15 famílias específicas com a duração de 1 ano; Recriar Mães e Pais - sessões informativas abertas à comunidade com peritos na área da parentalidade.
- **Projecto Ser Capaz** – Promover o Projecto Ser Capaz incluindo novas estratégias. Este é um espaço de formação e consolidação de competências, através de oficinas de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal criado para capacitar um grupo de pessoas em situação de desemprego.

Envelhecimento Activo / Sénior

- **Clube Sénior** – Prosseguir este Projecto de apoio ao envelhecimento activo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de actividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizar ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.
- **Projecto Samaritanos** - promover visitas e acompanhamento a pessoas sós com o objectivo de combater a solidão e a exclusão.

Integração Social e Comunitária

- Prosseguir com a **Projecto Recolhas** – recolha, transporte, contagem, elaboração e distribuição mensal de cabaz alimentar (cerca de 250 famílias). Incluir no cabaz fraldas, leite infantil, produtos de higiene.
- Prosseguir com a recolha/distribuição diária de excedentes do Supermercado Pingo Doce, no âmbito do Protocolo com a Zero Desperdício e a Câmara Municipal de Cascais.
- No âmbito do *Protocolo Cascais Mais Solidário* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, conceder apoio em medicamentos, apoio económico e apoio alimentar.
- No âmbito do Protocolo *Farmácias do Concelho de Cascais* conceder apoio na comparticipação da compra de medicamentos.
- No âmbito do *protocolo celebrado com o Banco Alimentar*, prosseguir com a distribuição alimentar a cerca de 128 famílias.
- Prosseguir com a **Loja de Roupas** – utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibiliza roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas.

Gabinete de Psicologia

- Realizar o atendimento de **Apoio Psicológico** a Crianças, Jovens e Adultos - triagem, avaliação e acompanhamento (psicoterapia de apoio).
- Desde 2008, a AJU estabeleceu um protocolo de cooperação e investigação com o ISPA – IU. A AJU recebe estagiários curriculares do ISPA e promove a elaboração de trabalhos de investigação em Psicologia/Psicoterapia.
- Consultas abertas à comunidade e não apenas para pessoas em situação de vulnerabilidade económica) na área da Psicologia-avaliação e apoio psicológico.
- Dar continuidade ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE) que contempla a integração de estagiários e consultas para pessoas encaminhadas pela SPPE a custo reduzido.

- No seguimento do protocolo estabelecido em 2011 com a CMC, no âmbito da Psicologia, integrar o PAP – Programa de Apoios Psicoterapêuticos através de consultas de: a) Apoio Psicológico; b) Avaliação Psicológica; c) Psicoterapia Existencial, para pessoas em vulnerabilidade social do concelho de Cascais.
- Desenvolvimento e divulgação de trabalhos de investigação científica.

Pastoral

- Celebrar juntamente com a Congregação das Irmãs do Amor de Deus os 150 anos da sua constituição.
- Em colaboração com a Paróquia de Cascais garantir **Atendimento e Orientação Espiritual** aos utentes e voluntários.
- Prosseguir e consolidar a **Pastoral Leigos Amor de Deus** através de um encontro de Oração semanal.
- Realizar o **Retiro e Encontros** anuais.
- Consolidar e dinamizar os encontros "**Famílias Renovadas**" – espaço de oração e partilha para crianças, jovens e adultos.
- Consolidar e dinamizar a **Pastoral Jovem** animada pelo Grupo Pegadas / AJU.

4. CONSOLIDAÇÃO INTERNA

4.1. ASPECTOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA AJU

- Assegurar pelo menos doze reuniões de Direcção.
- Realizar três encontros Direcção/ Equipa geral.
- Realizar pelo menos duas Assembleias Gerais.
- Realizar reuniões regulares com a equipa técnica (semanalmente).
- Realizar reuniões regulares com voluntários.
- Garantir o modelo de funcionamento da AJU.
- Promover a avaliação periódica das actividades em curso na AJU.
- Aplicar sistemas de registo de informação em cada projecto. Monitorizar. Analisar resultados.
- Desenvolver um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurar o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promover a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão.
- Limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Proceder à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantir a segurança e vigilância.

4.2. RECURSOS HUMANOS

- Motivar e orientar a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Adequar o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Proceder à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Proceder à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Planear e avaliar o acolhimento de novos colaboradores.
- Implementar boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Promover encontros periódicos com os colaboradores de todas as actividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Recrutar e congregar voluntários.
- Integrar estagiários ao abrigo de Protocolos com ISPA-IU e SPPE, assim como alunos da Universidade Católica.
- Melhorar os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Recorrer à apresentação de candidaturas CEI/Impulso Jovem face às necessidades temporárias.
- Promover a responsabilidade ambiental.

4.3. FORMAÇÃO

- Apoiar a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolver as actividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/actualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projectos/actividades.
- Ministrando formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.

- Lançar/dinamizar programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU.

5. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

5.1.ASPECTOS GERAIS

- Consolidar e articular o trabalho em rede.
- Desenvolver/promover contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criar plataformas de cooperação.
- Estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projectos.
- Promover a participação da sociedade civil nos projectos.
- Aumentar a satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

5.2.SÓCIOS / BENFEITORES / AMIGOS AJU

- Promover o pagamento das quotas junto de todos os sócios.
- Promover "Amigos AJU"- angariação de donativos.
- Fidelizar e estabelecer relações de confiança com os doadores.

5.3.SUSTENTABILIDADE

- Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.
- Identificar recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos.
- Transformar as partes interessadas em parcerias chave /alinhar objectivos entre os parceiros e a nossa iniciativa.
- Promover ou apoiar acções de angariação de fundos.
- Aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos.
- Diversificar as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais – eco design). Venda de produtos e prestação de serviços.

Escola da Vida / Igreja da Ressurreição – Promover este espaço que procura proporcionar de forma inovadora um lugar de sentir e reflectir. Expandir o Gabinete de Psicologia dando resposta às necessidades encontradas.

Cafeteria Parque – Pretende-se para 2014 a dinamização deste novo espaço que a AJU espera vir a explorar através de um serviço de restauração numa lógica baseada na responsabilidade e sustentabilidade sociais.

- Desenvolver acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projectos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Utilizar os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.
- Dinamização de campanhas promovendo a participação da sociedade civil.

5.4.IMAGEM E COMUNICAÇÃO

- Reforçar a imagem da AJU junto das partes interessadas.
- Promover a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site actualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Implementar plano de comunicação e marketing que responda às necessidades diagnosticadas.
- Desenvolver uma nova imagem de comunicação com uma mensagem clara que o público identifique imediatamente.