



## **PLANO DE ACTIVIDADES 2013**

### **Índice**

1. Missão, Visão e Valores
2. Desafio Estratégico
3. Projectos e Actividades
4. Consolidação Interna
  - 4.1. Aspectos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU
  - 4.2. Recursos Humanos
  - 4.3. Formação
5. Consolidação Externa
  - 5.1. Aspectos Gerais
  - 5.2. Sócios/Benfeitores/Amigos AJU
  - 5.3. Sustentabilidade
  - 5.4. Imagem e comunicação

### **1. Missão, Visão e Valores**

A A.J.U. é desde o início de 2008, uma IPSS- Instituição Particular de Solidariedade Social, inspirada na vida e na obra do Padre Usera. Inseridos no contexto de um dos bairros de realojamento social do Concelho de Cascais, o nosso objectivo é ajudar a organizar e a capacitar as famílias, dando-lhes novos modelos e oportunidades de mudança. Através de uma intervenção precoce, prevenimos assim comportamentos de risco e promovendo a inclusão sociocultural das crianças e jovens, motivando-as a encontrar o seu projecto de vida.

#### **Missão**

Desenvolver acções e projectos através de um trabalho de proximidade que contribuam activamente para a promoção integral da pessoa humana e da família, atendendo em especial aos mais desfavorecidos e marginalizados da Comunidade.

#### **Visão**

Sermos uma Instituição de referência baseada na convicção de que, com a ajuda adequada, cada pessoa pode ser agente da sua próxima mudança.

#### **Valores**

Respeito; transparência; rigor; confiança; inovação.

### **2. Desafio Estratégico**

Na certeza da Missão que a AJU quer prosseguir, iremos apostar na consolidação do trabalho que tem vindo a ser feito com rigor, profissionalismo e transparência. Perante a situação da crise actual renovaremos esforços para a manutenção e melhoramento das nossas actividades.

Através de uma gestão reflectida que possa permitir o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade desejadas, procurámos identificar novas oportunidades que nos garantam a continuidade do nosso trabalho. Procurámos soluções estratégicas e definimos prioridades.

A AJU com uma equipa motivada e coesa, tem como principais objectivos de actuação garantir repostas ajustadas às necessidades das famílias que acompanha, promovendo a inclusão e incentivando a co-responsabilização da Comunidade.

Através de uma intervenção conjunta e multidisciplinar, apostamos na melhoria contínua, adaptando e planeando de forma a atingir melhores resultados.

### 3. Projectos e Actividades

Manter e promover os projectos em curso, iniciando novas edições adaptadas aos diferentes grupos alvo e criando desta forma um maior impacto social.

Reflectindo a nova orgânica da Instituição e o seu potencial crescimento definimos 4 áreas de intervenção:



#### Gabinete de Acção Social

- Prosseguir com o atendimento da **Acção Social** acolhendo, intervindo e/ou encaminhando de forma a contribuir para uma maior prevenção e reparação das situações de carência e desigualdade socioeconómica, de dependência e/ou de disfunção, exclusão ou vulnerabilidade sociais.
- Fomentar a integração/promoção comunitária e o desenvolvimento das capacidades das cerca de 350 famílias referenciadas.
- Prosseguir com o trabalho da **equipa R.S.I. AJU** no âmbito do *protocolo estabelecido com a Segurança Social* para acompanhamento de mais 30 famílias num total de 130, beneficiárias de rendimento social de inserção, após o alargamento do mesmo.

#### Gabinete de Projectos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolvemos os projectos centrando a lógica das suas intervenções na pessoa humana e na família, apostamos num trabalho em rede e na força das parcerias.

##### Infância e Juventude

- **Projecto Crescer** - dinamizar um espaço privilegiado de apoio ao estudo e ocupação de tempos livres (actividades desportivas/ natação semanal) para crianças e jovens mais vulneráveis. Garantir articulações regulares com os equipamentos escolares e encarregados de educação com vista à prevenção de comportamentos de risco de forma a promover o seu crescimento saudável.  
Crescer dos 8 aos 80 - Projecto cotado na B.V.S. (Bolsa de Valores Sociais).
- **Ludoteca** – depois de termos formulado a candidatura, esperamos vir a implementar em 2013 um novo espaço Ludoteca.
- **Escolinha de Futebol AJU** - Prosseguir e dinamizar a Escolinha de Futebol AJU de forma a estimular o espírito de equipa, interajuda e cumprimento de regras.
- **Em Férias** - prosseguir com o conceito “umas férias diferentes” – e diversas actividades em colaboração com o Projecto Cascais em Férias da CMC e do Grupo Pegadas.

## Vida Adulta e Parentalidade

- **Projecto Bebé ao Colo** - Consolidar o Projecto Bebé ao Colo contando com a colaboração do ACCES de Cascais. Este projecto presta apoio às famílias, promovendo o desenvolvimento integral e saudável dos seus bebés.
- **Projecto ReCriar** - Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, consolidar e dar continuidade a este Projecto. Numa perspectiva inovadora, a AJU proporciona formação parental às famílias através de dois tipos de intervenção distintos: Recriar Famílias – Projecto de formação parental dirigido a 15 famílias específicas com a duração de 1 ano contando com 6 meses de formação intensiva e 6 meses de acompanhamento; Recriar Mães e Pais - sessões informativas abertas à comunidade com peritos na área da parentalidade.
- **Projecto Ser Capaz** - Prosseguir com o Projecto Ser Capaz – espaço de formação e consolidação de competências, através de oficinas de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal criado para capacitar um grupo de pessoas.

## Envelhecimento Activo / Sénior

- **Clube Sénior** - Alargar este Projecto de apoio ao envelhecimento activo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de actividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizar ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.
- **Projecto Samaritanos** - Dinamizar/alargar/promover visitas e acompanhamento a pessoas sós com o objectivo de combater a solidão e a exclusão.

## Integração Social e Comunitária

- Prosseguir com a **Projecto Recolhas** – recolha, transporte, contagem, elaboração e distribuição mensal de cabaz alimentar (cerca de 250 famílias). Incluir no cabaz fraldas, leite infantil, produtos de higiene.
- Prosseguir com a recolha/distribuição diária de excedentes do Supermercado Pingo Doce, no âmbito do Protocolo com a Zero Desperdício e a Câmara Municipal de Cascais.
- No âmbito do *protocolo Cascais Mais Solidário* celebrado com a Câmara Municipal de Cascais, conceder apoio em medicamentos, apoio económico e apoio alimentar.
- No âmbito do *protocolo celebrado com o Banco Alimentar*, prosseguir com a distribuição alimentar a cerca de 128 famílias.
- Prosseguir com a **Loja de Roupas** – utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibiliza roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas

## Gabinete de Psicologia

- Realizar o atendimento de **Apoio Psicológico** a Crianças, Jovens e Adultos - triagem, avaliação e acompanhamento (psicoterapia de apoio).
- Desde 2008, a AJU estabeleceu um protocolo com o ISPA – IU. A AJU recebe estagiários curriculares do ISPA.
- Consultas abertas à comunidade e não apenas para pessoas em situação de vulnerabilidade económica) na área da Psicologia-avaliação e apoio psicológico.
- Dar continuidade ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE) que contempla a integração de um estagiário e consultas para pessoas encaminhadas pela SPPE a custo reduzido.
- Dar continuidade ao protocolo estabelecido em 2011 com a Câmara Municipal de Cascais para o apoio específico para famílias encaminhadas pela CPCJ de Cascais, pela ECJ-Tribunal de Cascais e pela DIST.
- Desenvolvimento e divulgação de trabalhos de investigação científica.

## Pastoral

- Em colaboração com a Paróquia de Cascais garantir **Atendimento e Orientação Espiritual** aos utentes e voluntários.
- Prosseguir e consolidar a **Pastoral Leigos Amor de Deus** através de um encontro de Oração semanal.
- Realizar o **Retiro e Encontros** anuais.
- Consolidar e dinamizar os encontros **“Famílias Renovadas”** – espaço de oração e partilha para crianças, jovens e adultos.
- Consolidar e dinamizar a **Pastoral Jovem** animada pelo Grupo Pegadas / AJU.

## **4. CONSOLIDAÇÃO INTERNA**

### **4.1. ASPECTOS GERAIS DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA AJU**

- Assegurar pelo menos doze reuniões de Direcção.
- Realizar três encontros Direcção/ Equipa geral.
- Realizar pelo menos duas Assembleias Gerais.
- Realizar reuniões regulares com a equipa técnica (semanalmente).
- Realizar reuniões regulares com voluntários.
- Garantir o modelo de funcionamento da AJU.
- Promover a avaliação periódica das actividades em curso na AJU.
- Assegurar o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promover a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão.
- Limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Proceder à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantir a segurança e vigilância.

### **4.2. RECURSOS HUMANOS**

- Motivar e orientar a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Adequar o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Promover encontros periódicos com os colaboradores de todas as actividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Recrutar e congregar Voluntários.
- Integrar estagiários ao abrigo de Protocolos com ISPA-IU e SPPE, assim como alunos da Universidade Católica.
- Melhorar os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Promover a responsabilidade ambiental.

### **4.3. FORMAÇÃO**

- Apoiar a formação contínua.
- Desenvolver as actividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/actualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projectos/actividades.
- Ministrando formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançar/dinamizar programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU.

## **5. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA**

### **5.1. ASPECTOS GERAIS**

- Consolidar e articular o trabalho em rede.
- Desenvolver/promover contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criar plataformas de cooperação.
- Promover a participação da sociedade civil nos projectos.
- Aumentar a satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

### **5.2. SÓCIOS / BENFEITORES / AMIGOS AJU**

- Promover o pagamento das quotas junto de todos os sócios.
- Promover "Amigos AJU"- angariação de donativos.
- Fidelizar e estabelecer relações de confiança com os doadores.

### **5.3. SUSTENTABILIDADE**

- Diversificar as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais – eco design). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Encontrar estratégias que permitam garantir a sustentabilidade a médio e a longo prazo através da criação de dois novos projectos através de protocolos que se irão estabelecer com a Câmara Municipal de Cascais e a Paróquia de Cascais:

**Escola da Vida / Igreja da Ressurreição** – gestão de um espaço inspirador que procura proporcionar de uma forma inovadora um lugar de “sentir e reflectir” através do desenvolvimento pessoal (com a componente lúdica, educativa e de promoção da saúde) oferecendo ferramentas que transformam. Destinado ao público em geral, bem como, no âmbito de alguns projectos, a população com a qual trabalhamos, contribuindo para a sua qualidade de vida.

**Cafeteria Parque** – gestão deste novo espaço a inaugurar em 2013 através de um serviço de restauração personalizado e inovador que pretende dar uma resposta a nível municipal, baseada na responsabilidade e sustentabilidade sociais.

- Desenvolver acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projectos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Utilizar os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.
- Dinamização de campanhas promovendo a participação da sociedade civil.

#### **5.4.IMAGEM E COMUNICAÇÃO**

- Promover a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site actualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Continuação do envio mensal de uma Newsletter AJU.
- Desenvolver o marketing social e comunicação.
- Desenvolver uma nova imagem de comunicação com uma mensagem clara que o público identifique imediatamente.